

OFFRE D'EMPLOI



POSTE

Agent.e de projets en verdissement

QUI NOUS SOMMES

Alors que les changements climatiques deviennent le principal enjeu de l'humanité, et que 75 % des humains vivent en zones urbaines, le GRAME est convaincu qu'il est possible de bâtir des collectivités résilientes qui vivent dans des environnements sains et durables. C'est ce à quoi il consacre toutes ses énergies.

Le GRAME inspire, outille et mobilise les citoyens, les organisations et les gouvernements pour que tous s'engagent dès maintenant à façonner un meilleur environnement, lequel engendre à son tour des communautés plus justes et plus en santé.

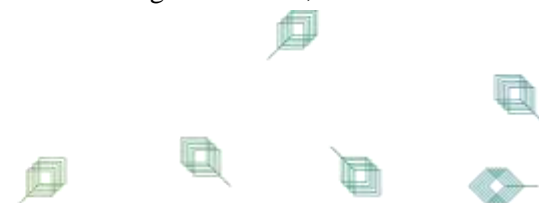
QUI TU ES

Tu es la personne qu'il nous faut si:

- Tu es passionné.e de l'environnement et souhaite utiliser tes forces en service à la clientèle pour cette cause;
- Tu veux contribuer concrètement au verdissement urbain et à tous les bienfaits qui y sont associés;
- Tu aimes un emploi qui combine le travail au bureau et sur le terrain;
- Tu es une personne qui apprécie le travail d'équipe et aider les autres;
- Tu aimes la diversité dans tes tâches.

CE POURQUOI NOUS VOULONS T'EMBAUCHER

- Prendre en charge les opérations quotidiennes des programmes de verdissement résidentiel [Ensemble on verdit](#) (EOV) et [Un arbre pour mon quartier](#) (UAPMQ);
 - Assurer le service à la clientèle et orienter les clients vers les meilleurs choix pour leurs besoins de façon efficace, humaine et compréhensive;
 - Assurer la gestion des commandes d'arbres reçues;
 - Garder à jour les bases de données des deux programmes;
 - Participer à la logistique de certaines activités sur le terrain;
 - Assurer un suivi des ventes des campagnes auprès des partenaires tout au long de celles-ci;



OFFRE D'EMPLOI



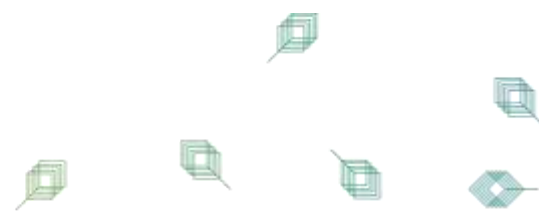
- Compléter d'autres tâches connexes pour assurer le fonctionnement des programmes de verdissement résidentiel.
- Contribuer aux communications auprès des clients du programme de verdissement [ICI on verdit](#);
 - Aider les chargés de projets dans le démarchage de nouveaux clients;
 - Sonder les clients sur leur expérience avec le programme;
 - Assurer un suivi avec les clients pour offrir un service sur le long terme;
- Assurer l'entrée de données dans le CRM;
- Travailler étroitement avec les chargés de projets, le chargé des opérations terrain, la responsable de la pouponnière d'arbres et la coordonnatrice au verdissement pour assurer le bon fonctionnement des programmes de verdissement;
- Contribuer à de nouveaux projets de verdissement en développement.

TU POSSÈDES CES CONNAISSANCES ET EXPÉRIENCES

- Diplôme premier cycle en environnement ou tout autre domaine pertinent;
- Expérience (6 à 12 mois) en service à la clientèle;
- Bonne capacité de parler et rédiger en français (niveau avancé) et en anglais (niveau intermédiaire);
- Capacité de travailler autant de façon autonome qu'en équipe;
- Aisance avec la suite Google et avec les outils technologiques;
- Intérêt à travailler sur le terrain pour aider occasionnellement avec les arbres;
- Capacité d'adaptation et d'apprentissage;
- Un esprit d'entrepreneuriat et une volonté d'innover dans nos pratiques.

DES POINTS BONIS POUR TOI, SI TU AS

- Connaissances sur les essences d'arbres et la foresterie urbaine;
- Expérience avec un CRM (logiciel de gestion de la relation client) comme Salesforce;
- Connaissance du programme Un arbre pour mon quartier ou tout programme connexe ;
- Expérience ou aisance avec les réglementations municipales;
- Permis de conduire.



OFFRE D'EMPLOI



AU GRAME, ON VEUT QUE TU SOIS BIEN

- Des horaires flexibles parce que tu as une vie à part le GRAME;
- Du télétravail bien dosé (un peu moins cette année!);
- Un programme d'avantages sociaux qui se ficelle pour 2022;
- Un management collaboratif reposant sur la confiance et le codéveloppement;
- Un bel environnement de travail à deux pas des berges du canal Lachine;
- Un accès au toit vert pour se relaxer une fois l'hiver fini;
- Des activités sociales qui ponctuent l'année;
- Une équipe dynamique, engagée et qui a vraiment du fun;
- Une semaine complète de congés mobiles qui s'ajoutent aux vacances annuelles.

Contrat : Poste permanent de 20 à 35 heures par semaine selon la saison (temps plein d'avril à novembre)

Lieu de travail : 735, rue Notre-Dame, Lachine H8S 2B5 (présentement le télétravail est priorisé)

Salaires : entre 16,15\$ et 21,15\$ l'heure (selon l'échelle salariale en vigueur).

Date d'entrée en poste : Semaine du 18 avril 2022

Fais parvenir avant le **15 mars 2022** ton curriculum vitae en format PDF, par courriel à l'adresse recrutement@grame.org en identifiant l'objet « Agent.e de projets en verdissement ». Les candidatures seront analysées sur réception. Nous remercions tous les candidat(e)s de leur intérêt, mais seules les personnes convoquées en entrevue seront contactées.

